

PROGRAMACIÓN DEL CENTRO DE ESCUCHA

¿Qué es un centro de Escucha?

Es una ayuda complementaria a la ofrecida por la medicina y la psicología.

Se trata de acompañar a las personas para afrontar sus dificultades teniendo en cuenta su dimensión física, relacional, emocional, social y espiritual.

El 75% de las personas consultan a los servicios de salud por motivos de índole personal o psicológica. Sin tiempo y sin recurso en estos servicios. **Ayudar a ayudarse**

¿Qué puede llegar a ser?

Un servicio que prestaría a las personas que sufren por cualquier causa y necesitan apoyo individual o grupos de autoayuda:

Para afrontar las propias dificultades.

Identificar los propios recursos, movilizarlos y resolver problemas.

Tomar decisiones, cambiar actitudes o vivir más sanamente las dificultades que no tienen solución.

“Aprender a vivir sanamente el sufrimiento inevitable y luchar contra el sufrimiento evitable.”

¿Cuál es la metodología de trabajo?

- El servicio se realizaría mediante uno o varios encuentros individualizados, con cada demandante de ayuda, realizados por “escuchas” realmente formados (10 encuentros como mucho para no crear dependencia).
- Asimismo se daría el encuentro en grupos de mutua ayuda, como por ejemplo en situaciones de duelo, con familiares de enfermos crónicos o terminales (grupo de 1-10 personas). Presencia factible en el tanatorio como posibilidad de ofrecer nuestra presencia.
- El servicio sería gratuito con la posibilidad de ofrecer colaboración por los usuarios.
- El centro también informaría y derivaría a otros recursos existentes en el campo de la intervención social y en el ámbito sanitario.
- El centro de escucha con la aprobación de nuestro Obispo, con su iniciativa y promoción, lo daríamos a conocer como Servicio en la Diócesis, aunque su sede estuviera en Cáceres, capital, barajando la posibilidad, mas delante de realizar alguna experiencia itinerante.

¿Qué es la relación de Ayuda?

Es ayudar a ayudarse, que no es lo mismo que dar consejos.

Relación de ayuda es Saber/saber hacer/ y saber ser. Estos son los tres pilares esenciales.

Partimos de una visión del hombre integral, cristiana, holística. Todo ello para facilitar el desarrollo en la persona de las cualidades bloqueadas.

Necesitamos formarnos y formar a los escuchas.

El centro de Escucha de Cáceres-Coria, debe ser un espacio donde “ayudar a descubrir los recursos internos y externos del que sufre para afrontar las situaciones de enfermedad, sufrimiento, exclusión en sintonía con los propios valores del ayudado.

Por eso la relación de ayuda es un proceso en el que se da: Explorar/Comprender/Actuar.

Los pilares de la formación

Son empatía, aceptación incondicional y la autenticidad, es decir la capacidad del ayudante de ser el mismo en la relación, sin máscaras.

Nadie conoce y comprende a los demás si antes no se conoce a si mismo.

La valoración positiva de los otros pasa necesariamente por la autoestima.

Nadie puede aceptar a los demás si no se acepta a si mismo.

El amor a los demás empieza por el amor a sí mismo

Característica esencial de nuestro actuar será la aceptación de la comunicación del otro, de su personalidad, de su historia, sin juzgar... reformulando lo que se comunica verbal y no verbalmente. Todo ello desde una visión positiva y confianza en el ayudado.

¿Cómo empezar, con quién contamos?

El diseño del centro requiere diferentes etapas y su crecimiento ha de tener lugar en función de la demanda.

La diócesis de Coria-Cáceres sería la plataforma para la coordinación de la iniciativa, con vinculación al centro de Escucha San Camilo de tres cantos, contando con el apoyo de la comunidad autónoma extremeña, modelo que se podría llevar a otras localidades de la región.

El Espacio físico en la ciudad de Coria y Cáceres

CÁCERES: En la casa de la Iglesia, sala apropiada, local apropiado, en C/ General Ezponda 14

CORIA: En C/ Panamá 32-Bajo (AFA)

Sería necesario disponer teléfono y ordenador

Instalaríamos y mantendríamos un archivo con base de datos, conexión a Internet...

¿Cómo nos vamos a dar a conocer?

Folleto del centro de Escucha con información principal, clara y directa, no muy costoso. Lo divulgaremos en instituciones y centros. Centros de salud, hospitales, tanatorio, medios de comunicación.

Realizaremos hojas, sobres y tarjetas.

Cartel del centro de Escucha.

Power Point bien elaborado: con objetivos, actividades, profesionales y algo muy básico sobre counselling. Visita personal a profesionales de los diferentes centros e instituciones.

Objetivos del proyecto y presentación de promotores

- Elaborar el plan de Empresa/Proyecto para poder dar a conocer a terceras personas (posibles inversores, entidades financieras, administración, futuros usuarios, etc. el contenido del Centro de Escucha. Plan que debe contener un resumen de las principales características del proyecto.
- Este plan lo debemos realizar de forma realista y atrayente, para dar a los posibles interlocutores una idea global del proyecto (Formulación y marco lógico).
- Elaboración de la matriz de planificación del proyecto.
- Descripción: objetivo general; objetivo específico; resultados y actividades; Recursos, Factores externos e hipótesis. Indicadores objetivamente verificables; fuentes de verificación, calendario de actividades, presupuesto y financiación.
- Para todo ello contamos con el respaldo del centro de Humanización de la Salud y lo iremos realizando.

Cáceres 1/11/2010

Antonio Floriano Corbacho
Delegado Episcopal Pastoral de la Salud
Diócesis Coria-Cáceres